

Cuadrante	Pregunta guía	 Respuesta
FORTALEZAS	¿Qué hacemos mejor que nuestra competencia?	
FORTALEZAS	¿Qué recursos, habilidades o procesos destacamos?	
FORTALEZAS	¿Qué opinan positivamente nuestros clientes sobre nosotros?	
FORTALEZAS	¿Qué resultados nos enorgullecen?	
DEBILIDADES	¿Qué nos impide crecer o avanzar?	
DEBILIDADES	¿En qué aspectos fallamos continuamente?	
DEBILIDADES	¿Qué recursos nos faltan?	
DEBILIDADES	¿Qué críticas recibimos frecuentemente?	
OPORTUNIDADES	¿Qué tendencias están surgiendo en el mercado?	
OPORTUNIDADES	¿Qué necesidades no están siendo cubiertas?	
OPORTUNIDADES	¿Qué cambios económicos, sociales o tecnológicos podrían beneficiarnos?	
OPORTUNIDADES	¿Qué alianzas o colaboraciones podrían abrir nuevas puertas?	
AMENAZAS	¿Qué hace la competencia que podría afectarnos?	
AMENAZAS	¿Hay cambios en leyes o regulaciones que nos perjudiquen?	
AMENAZAS	¿Hay riesgos económicos, políticos o tecnológicos en el entorno?	
AMENAZAS	¿Existen productos sustitutivos en crecimiento?	